

Instrukcja Użytkownika

Przewodnik po usłudze e-TOLL

Aktywuj usługę e-TOLL dla pojazdów w swojej flocie.



Ostatnia aktualizacja: 24.08.2021

Spis treści:

1. O usłudze	3
1.1. Podstawowe pojęcia.....	3
1.2. Dane przekazywane do KAS.....	3
1.3. Aktywacja w systemie Automonitoring	4
1.4. Wspierane urządzenia.....	4
1.5. Przydatne linki	4
2. Lista zarejestrowanych pojazdów	5
3. Status nadawania i powiadomienia	6
3.1 Status nadawania.....	6
3.2 Powiadomienia mailowe.....	6
3.3 Dodawanie kierowcy.....	7
3.4 Ustawienie opiekuna pojazdu.....	8
4. Internetowe Konto Klienta	9
4.1 Dodanie urządzeń OBE na IKK.....	10
4.2 Przypisanie urządzeń OBE do pojazdu	11
4.3 Aktywacja urządzenia OBE w pojeździe	12
4.4 Dodawanie Aplikacji Wspomagającej.....	12
5. Aplikacja mobilna e-TOLL	13
5.1 Konfiguracja przejazdu	13
5.2 Sprawdzenie statusu ZSL	14
6. Postępowanie na wypadek awarii.....	15

1. O usłudze

System e-TOLL służy do poboru opłaty elektronicznej za przejazd wybranymi odcinkami autostrad, dróg ekspresowych i krajowych zarządzanych przez GDDKiA. System nadzorowany jest przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Rozwiązanie oparte jest na technologii pozycjonowania satelitarnego.

1.1. Podstawowe pojęcia

IKK – Internetowe konto klienta dostępne na portalu *etoll.gov.pl*.

OBE – On Board Equipment – komponent systemu poboru opłat zlokalizowany w poruszającym się pojeździe. Może być nim: urządzenia mobilne (wyposażone w nieodpłatne oprogramowanie udostępnione przez KAS), zewnętrzne systemy lokalizacyjne (ZSL) oraz urządzenia pokładowe (OBU), wykorzystujące technologie pozycjonowania satelitarnego oraz transmisji danych.

ZSL – Zewnętrzny System Lokalizacji – niezależny od SPOE KAS system, który dostarcza informacji o lokalizacji pojazdów. Viasat Monitoring przeszedł testy integracyjne i jest operatorem ZSL dopuszczonym do systemu e-TOLL.

SPOE KAS – System Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej.

Identyfikator biznesowy – Identyfikator OBE w systemie e-TOLL. Dla urządzeń OBE ZSL identyfikator biznesowy dostępny jest w systemie Automonitoring2Web.

PUESC – Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych.

1.2. Dane przekazywane do KAS

Dane z urządzeń są przekazywane do systemu na zasadach określonych w dokumencie MF KAS: *Wymogi techniczne przekazywania danych geolokalizacyjnych niezbędnych do poboru opłaty elektronicznej dla operatorów OBU i ZSL*.

Najważniejsze informacje przekazywane z urządzeń lokalizacyjnych do KAS to:

- Lokalizacje z obszaru Polski co 5 sekund
- Prędkość, wysokość nad poziomem morza, azymut jazdy
- Początek i koniec trasy (informacja pozyskana ze stanu zapłonu)
- Odłączenie i podłączenie zasilania urządzenia
- Jamming
- Informacje o sieci GSM (CID, MCC, MNC)

1.3. Aktywacja w systemie Automonitoring

Uruchomienie usługi wymaga podpisania stosownego aneksu. Po aktywacji usługi w systemie Automonitoring użytkownik w panelu PUESC będzie miał możliwość pobrania Identyfikatorów Biznesowych urządzeń OBE. Identyfikatory te użytkownik musi wprowadzić w IKK.

1.4. Wspierane urządzenia

Urządzenia dopuszczone przez MF do świadczenia usługi e-TOLL to:

- B2
- C2
- C3
- BluBox
- Runtracker 6.0
- Runtracker 6.1

W celu prawidłowego działania usługi należy zapewnić jak najlepszą jakość sygnału GPS. Zaleca się, aby urządzenia były wyposażone w dodatkową, zewnętrzną antenę GPS. Niedozwolone jest przysyłanie anteny GPS przez metalowe przedmioty oraz instalacje elektryczne. Zakłócenia w pracy urządzenia mogą spowodować nieprawidłowe wykrywanie jazdy odcinkami płatnymi, a co za tym idzie błędne naliczanie opłat za nie.

1.5. Przydatne linki

- Ogólnie o e-TOLL: [▶ przejdź do strony](#)
- Aplikacja mobilna: [▶ przejdź do strony](#)
- Instrukcja do Aplikacji mobilnej: [▶ przejdź do strony](#)
- Logowanie IKK: [▶ przejdź do strony](#)
- Zakładanie konta IKK: [▶ przejdź do strony](#)

2. Lista zarejestrowanych pojazdów

Podczas aktywacji usługi e-TOLL dla pojazdu, Viasat Monitoring rejestruje na platformie PUESC lokalizatory GPS w nich zainstalowane. Każdemu lokalizatorowi PUESC nadaje odpowiedni Identyfikator Biznesowy. Numery identyfikatorów dostępne są w zakładce PUESC w systemie Automonitoring2Web. Identyfikatory biznesowe należy zarejestrować jako OBE na platformie etoll.gov.pl.

Dodatkowo istnieje możliwość wyeksportowania listy do pliku .xls. W tym celu należy nacisnąć przycisk Eksport do pliku.

Eksport do pliku					
Pojazd	E-Toll	SentGeo	Identyfikator biznesowy	Zarejestrowany	Transmisja
B2_Etoll1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A00-AZ70Z1-8	✓	●
B2_Etoll2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A00-AZ73ZB-1	✓	●
B2_Etoll3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A00-AJ74ZB-4	✓	●
RT6_EtollP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A00-AZ70PG-3	✗	

Uwagi ogólne:

- Identyfikatory biznesowe, które mają status Zarejestrowany, mogą być używane jako OBE. Należy je dodać i aktywować z poziomu IKK.
- Po wyłączeniu usługi e-TOLL w systemie Automonitoring następuje automatyczne wyrejestrowanie lokalizatora w systemie PUESC. Identyfikator biznesowy będzie miał wówczas status Niezarejestrowany. Wyrejestrowane identyfikatory biznesowe należy w IKK usunąć ręcznie.
- Ponowne uruchomienie usługi e-TOLL dla danego pojazdu w systemie Automonitoring skutkuje nadaniem nowego Identyfikatora biznesowego, który trzeba na nowo dodać w IKK.

3. Status nadawania i powiadomienia

3.1 Status nadawania

System Automonitoring sprawdza na bieżąco status transmisji danych lokalizacyjnych do SPOE KAS. Aktualny stan działania urządzeń ZSL jest dostępny w panelu PUESC w systemie Automonitoring2. Przy każdym z zarejestrowanych nadajników dostępny jest status nadawania lokalizacji do KAS. Status jest prezentowany kolorami:

- **Zielony** – aktywna transmisja danych.
- **Żółty** – chwilowa przerwa w transmisji danych.
- **Czerwony** – przerwa w transmisji danych.

Dodatkowo Kierowca ma możliwość sprawdzenia stanu nadawania urządzeń ZSL z poziomu oficjalnej aplikacji mobilnej e-TOLL PL.

3.2 Powiadomienia mailowe

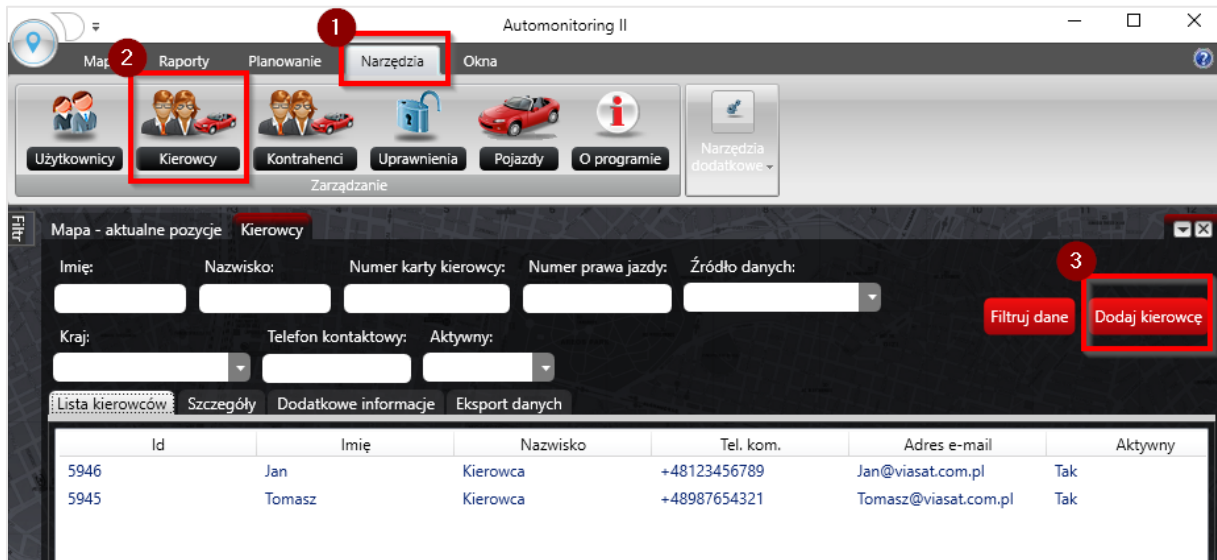
W razie wystąpienia problemów z transmisją danych lokalizacyjnych użytkownik zostanie powiadomiony o tym fakcie mailowo. Powiadomienia wysyłane są na adres mailowy:

- **Wskazany w aneksie (dyspozytor lub osoba odpowiedzialna).**
 - Nie wymaga dodatkowych ustawień.
 - Na życzenie klienta można ustawić więcej niż jeden adres do powiadomień.
- **Kierowcy, który jest aktualnie zalogowany w pojeździe.**
 - Wymagane jest dodanie kierowcy i poprawne jego skonfigurowanie w systemie.
 - Do wykrycia zalogowanego kierowcy niezbędne jest podłączenie pod tachograf lub wyposażenie systemu w urządzenia identyfikujące kierowcę (RFID, Terminal Kierowcy).
- **Opiekuna pojazdu.**
 - Wymagane jest ustawienie kierowcy jako opiekuna pojazdu

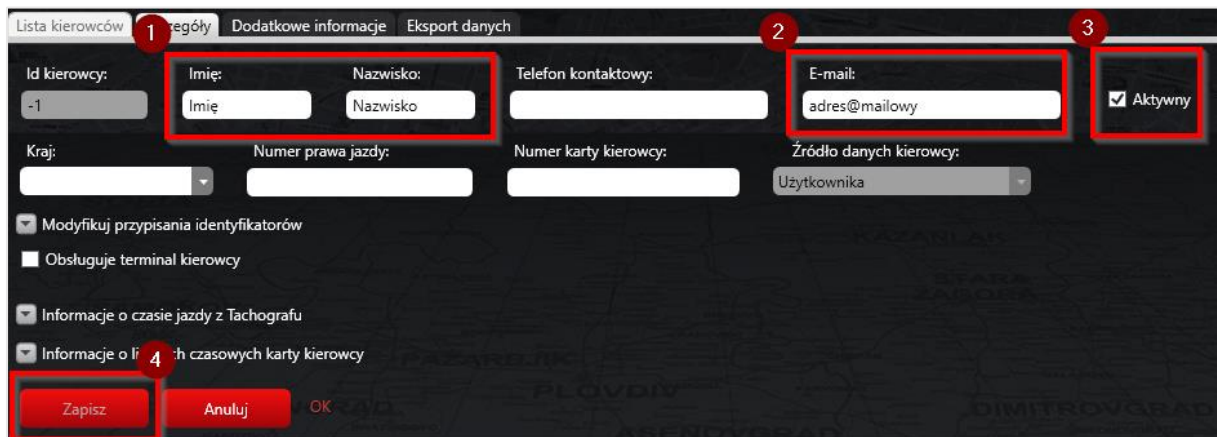
Po otrzymaniu powiadomienia o przerwanej transmisji należy postępować zgodnie z wytycznymi opisanymi w rozdziale „Postępowanie na wypadek awarii”. Użytkownik zostanie również poinformowany o ponownym przywróceniu transmisji danych.

3.3 Dodawanie kierowcy

Jeżeli kierowca nie został wcześniej założony należy dodać go ręcznie za pomocą aplikacji Automonitoring2Desktop. W tym celu należy przejść do zakładki Narzędzia(1) → Kierowcy(2) → Dodaj kierowcę(3)



Następnie należy wpisać imię oraz nazwisko(1), adres email na który będą wysyłane powiadomienia(2), ustawić kierowcę jako Aktywny(3) oraz zapisać dane(4)



3.4 Ustawienie opiekuna pojazdu

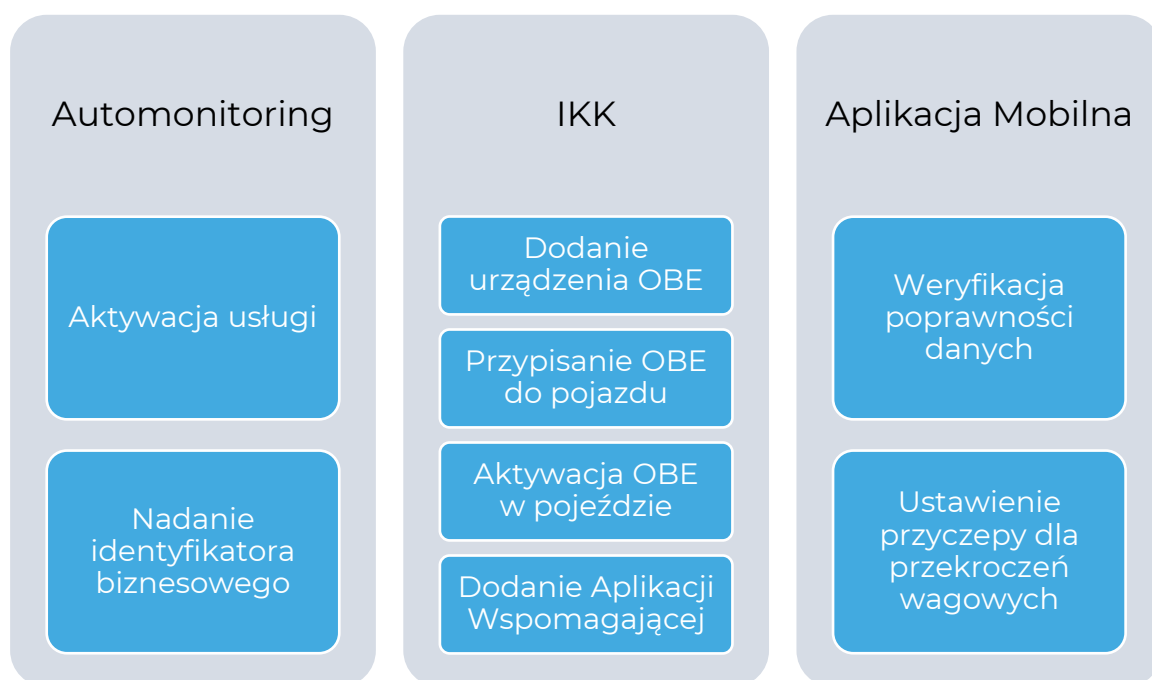
W celu ustalenia opiekuna pojazdu należy wejść zakładkę Inne(1)→Pojazdy(2) oraz przefiltrować pojazd, dla którego będzie ustawiany opiekun. Następnie z listy Opiekun pojazdu(3) należy wybrać wcześniej dodanego do systemu kierowcę.

The screenshot displays the Viasat system interface. At the top, a navigation bar includes 'Mapy', 'Nowe Raporty', 'Raporty', 'Inne' (highlighted with a red box and a '1' in a red circle), 'Aktualności', and 'Kontakt'. Below this, a secondary menu shows 'Użytkownicy', 'Lokalizacje', 'Pojazdy' (highlighted with a red box and a '2' in a red circle), 'Uprawnienia', 'Wypożyczenia', 'SENT GEO', and 'Integracje'. The main content area shows a list of vehicles with columns for 'Pojazd', 'Marka', and 'Model'. The selected vehicle is 'RT6_EtolIP'. To the right, a details panel for 'RT6_EtolIP' is shown, with tabs for 'Szczegóły' and 'Eco-Driving'. The details include 'Opis: RT6_EtolIP', 'Rok produkcji: 2020', and 'Przebieg [km]: 1302987'. A dropdown menu for 'Opiekun pojazdu' is highlighted with a red box and a '3' in a red circle, showing the selected driver 'Kierowca Jan'.

4. Internetowe Konto Klienta

Użytkownik systemu e-TOLL zobowiązany jest we własnym zakresie do posiadania aktywnego konta klienta w systemie etoll.gov.pl. Z poziomu IKK istnieje możliwość zarządzania użytkownikami, pojazdami, kontami rozliczeniowymi oraz urządzeniami OBE.

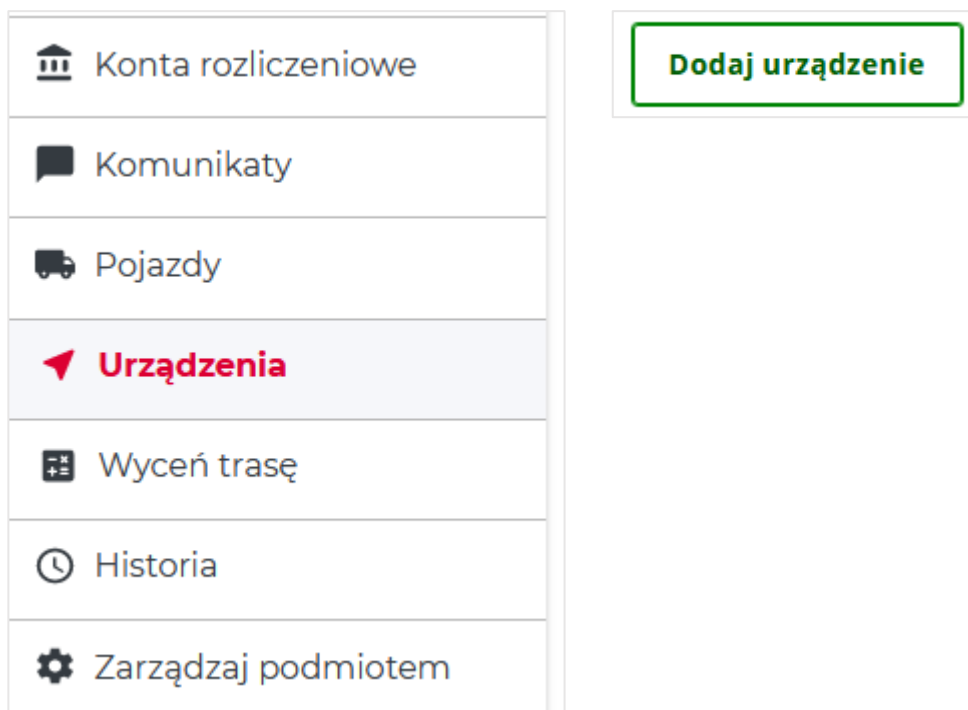
Proces od aktywacji usługi e-TOLL ZSL do pierwszego płatnego przejazdu składa się z 3 etapów:



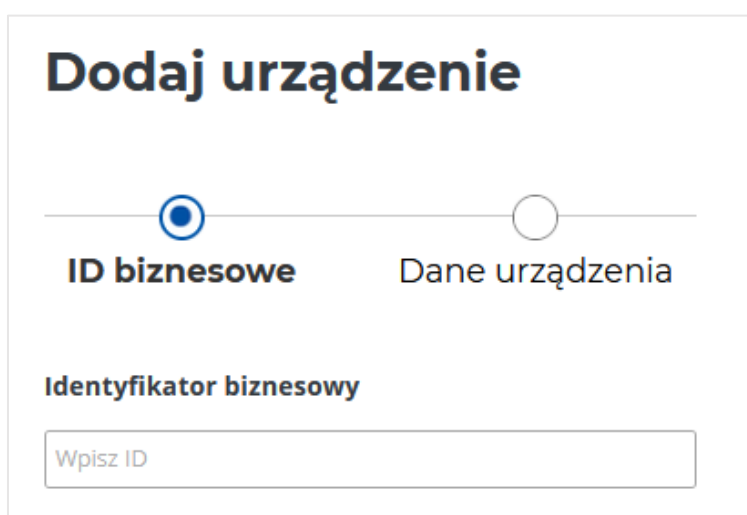
Uwaga! Przed dodaniem urządzeń OBE użytkownik musi posiadać aktywne (doładowane) konto rozliczeniowe oraz mieć zarejestrowane pojazdy.

4.1 Dodanie urządzeń OBE na IKK

W celu dodania urządzeń OBE należy w IKK w zakładce **Urządzenia** wybrać opcję **Dodaj urządzenie**.



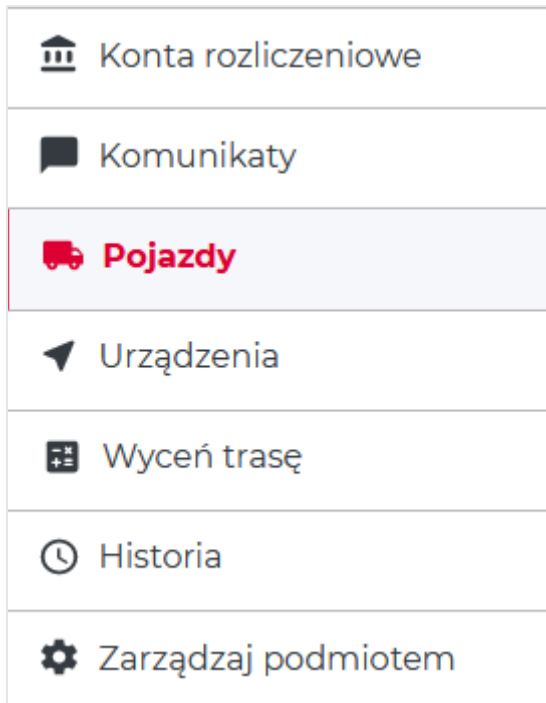
Następnie w polu **Identyfikator biznesowy** należy wpisać Identyfikator biznesowy (otrzymany po aktywacji usługi e-TOLL), a następnie nacisnąć przycisk **Dodaj**

The screenshot shows a form titled 'Dodaj urządzenie'. At the top, there is a progress indicator with two circles: the first is filled with blue and labeled 'ID biznesowe', and the second is empty and labeled 'Dane urządzenia'. Below this, the label 'Identyfikator biznesowy' is followed by a text input field containing the placeholder text 'Wpisz ID'.

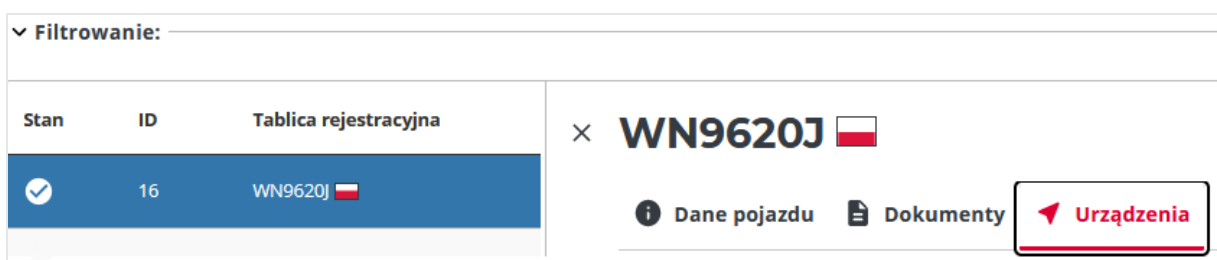
Po dodaniu urządzeń należy dopisać je do pojazdu.

4.2 Przypisanie urządzeń OBE do pojazdu

W celu przypisania OBE do pojazdu należy wejść w zakładkę **Pojazdy** i wybrać wcześniej dodany pojazd.



Działając w kontekście danego pojazdu, do którego ma zostać przypisane urządzenie OBE, należy wejść w zakładkę **Urządzenia**.



Następnie wybrać z listy wcześniej dodane Urządzenie OBE i nacisnąć guzik **Przypisz**.



4.3 Aktywacja urządzenia OBE w pojeździe

W zakładce **Pojazdy** → **Urządzenia** znajduje się lista przypisanych do pojazdu urządzeń OBE. Jeden pojazd w danej chwili może mieć aktywne tylko jedno urządzenie OBE. Aktywacja jednego urządzenia automatycznie dezaktywuje aktywne wcześniej urządzenie.

WN9620J

Dane pojazdu **Dokumenty** **Urządzenia**

Urządzenie

Przypisane urządzenie

> Z21-AZ5		Aktywuj	Odłącz
> M21-AE5		Dezaktywuj	
> M21-AH		Aktywuj	Odłącz
> Z21-AZ		Aktywuj	Odłącz

Połącz kolejne urządzenie

UWAGA! Aplikacja mobilna e-TOLL używana do rozliczania przejazdu jako urządzenie OBE ma pierwszeństwo nad urządzeniami ZSL. Jeśli kierowca rozpocznie przejazd dla danego pojazdu w aplikacji mobilnej e-TOLL, to w IKK nastąpi automatyczna dezaktywacja wcześniej aktywnego urządzenia OBE ZSL. Po zakończeniu przejazdu w aplikacji mobilnej e-TOLL urządzenie ZSL nadal pozostanie nieaktywne. W celu ponownego korzystania z urządzeń OBE ZSL należy je ponownie aktywować w IKK.

4.4 Dodawanie Aplikacji Wspomagającej

W celu zapewnienia kontroli działania usługi ZSL oraz wsparcia jej na wypadek awarii należy do każdego pojazdu przypisać **Aplikację Wspomagającą**. W tym celu w zakładce **Pojazdy** → **Urządzenia** należy wybrać Aplikację Wspomagającą z listy wcześniej dodanych urządzeń OBE, a następnie nacisnąć przycisk **Zapisz**.

Aplikacja Wspomagająca

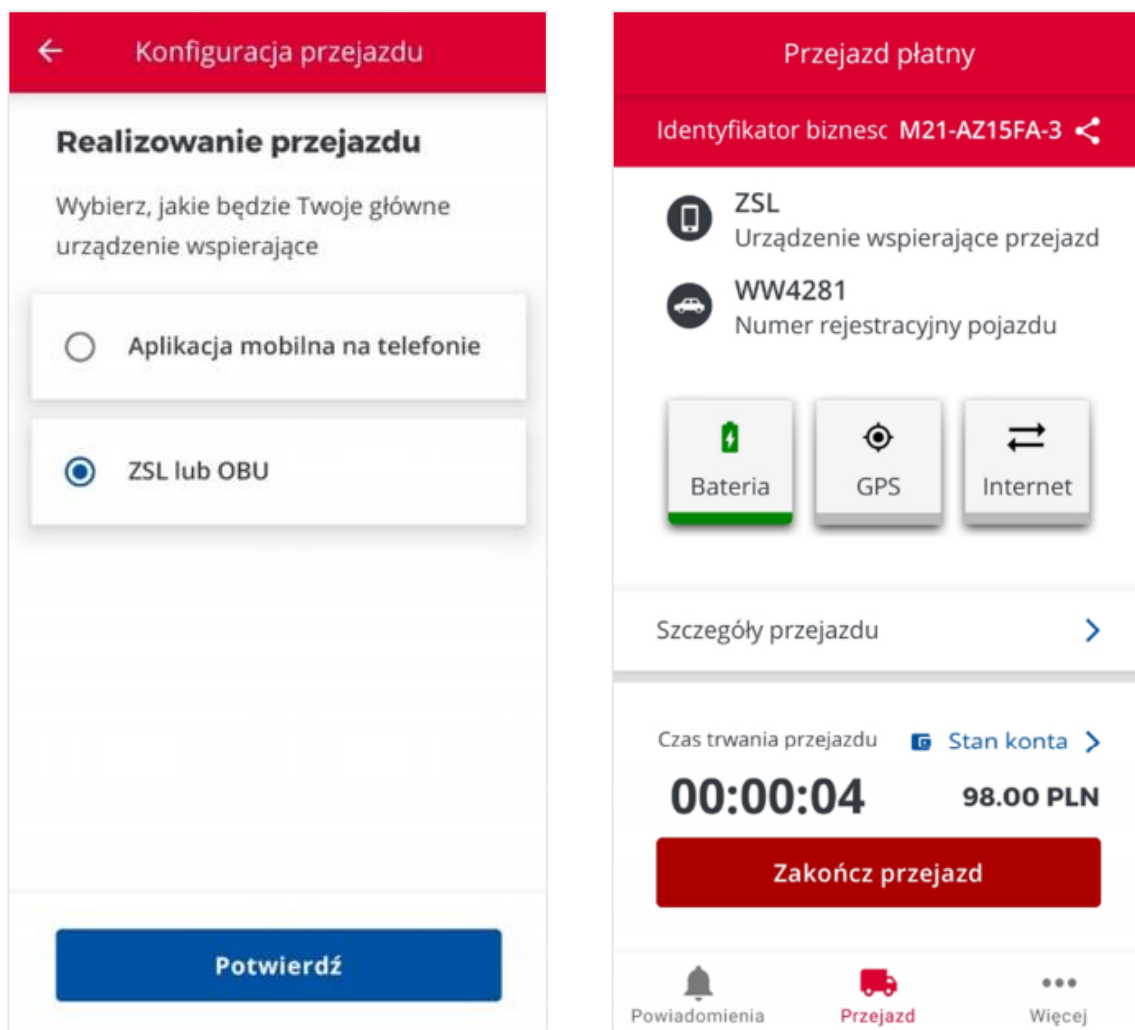
M21-AE5

Zapisz

5. Aplikacja mobilna e-TOLL

5.1 Konfiguracja przejazdu

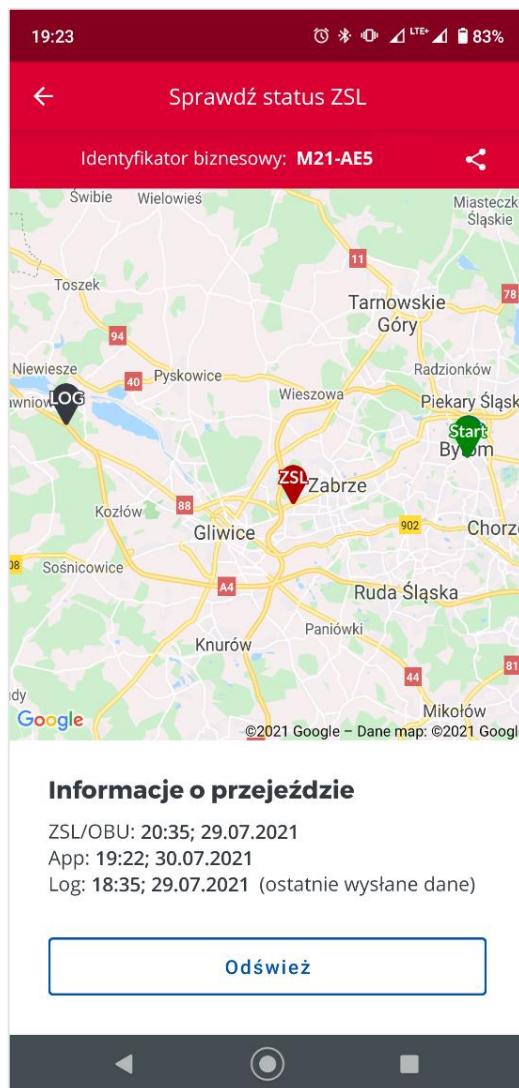
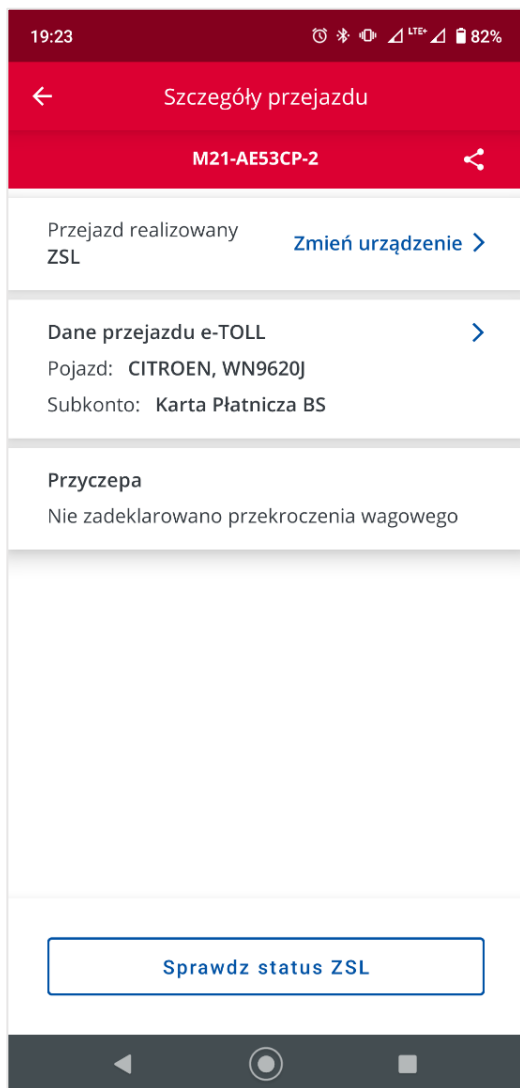
W celu zapewnienia prawidłowego działania usługi, Aplikacja mobilna e-TOLL PL powinna być używana jako aplikacja wspomagająca ZSL. W tym celu przy konfigurowaniu przejazdu należy wybrać opcję ZSL lub OBU.



Na ekranie głównym będzie wówczas wyświetlana informacja, że urządzeniem głównym jest ZSL a aplikacja mobilna jest wspierającą przejazd.

5.2 Sprawdzenie statusu ZSL

Sprawdzenie statusu działania urządzenia ZSL można sprawdzić w **Szczegóły przejazdu** → **Sprawdź status ZSL**. Po naciśnięciu **Sprawdź status ZSL** wyświetli się mapa z informacjami o ostatniej lokalizacji urządzeń ZSL.



6. Postępowanie na wypadek awarii

Jeśli urządzenie OBE ZSL nie działa poprawnie lub transmisja danych do SPOE KAS została przerwana należy:

- Zjechać z odcinka płatnego lub
- Kontynuować przejazd drogami płatnymi za pomocą aplikacji mobilnej e-TOLL.

Zmianę urządzenia używanego do realizacji przejazdu należy dokonać z poziomu aplikacji mobilnej e-TOLL w zakładce **Szczegóły przejazdu** → **Zmień urządzenie** → **Aplikacja mobilna**. Zmiany również można dokonać z poziomu **IKK** wybierając na danym pojeździe w **Aktywne urządzenie OBE** aplikację mobilną.

Dziękujemy za uwagę,



VIASAT Monitoring | Eksperti od Monitoringu
ul. Puławska 359, 02-801 Warszawa

🌐 www.viasat.com.pl
✉ info@viasat.com.pl
☎ 22 546 08 88

VIASAT MONITORING sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie | Adres: ul. Puławska 359, 02-801 Warszawa
NIP: 9511001175 | KRS: 0000681092 | Nr. Rej. GIOŚ: E0001904W | Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS | Kapitał zakładowy: 2.100.000,00 zł